

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Smits Data Management (hierna te noemen leverancier) en de opdrachtgever (hierna te noemen opdrachtgever).

Aanbiedingen overeenkomst

Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door de leverancier schriftelijk zijn aanvaard. Een aanbieding gedaan door leverancier heeft een geldigheidsduur van 30 dagen. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege leverancier gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door leverancier schriftelijk anders is vermeld.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Alle aanbiedingen en andere uitingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door leverancier schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.
- Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- Leverancier kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.
- Schriftelijke bevestigingen als bedoeld in dit artikel kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een statutair bevoegde vertegenwoordiger van de leverancier, dan wel door de daartoe bijzonder gevolmachtigde.

Prijs en betaling

- Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van wederpartij.
- Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat leverancier gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- In geval van aantoonbare wijziging van één of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten e.d. na aanbieding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, is de leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, e.e.a. voor zover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor de leverancier al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- Prijsverhoging gegrond op één van de voorgaande leden geeft wederpartij niet het recht de overeenkomsten te ontbinden.
- Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten met een minimum van 15% van de hoofdsom. Tevens is opdrachtgever de door leverancier gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

Intellectuele eigendom en geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden behoudt de leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door de leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- De leverancier behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- De leverancier zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan de leverancier door wederpartij ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt door de leverancier voor de verwezenlijking van de opdracht.
- De leverancier zal redelijke aanwijzingen van wederpartij omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.

Eigendomsvoorbehoud

Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van leverancier totdat alle vorderingen, die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte werkzaamheden, volledig aan leverancier zijn voldaan.

Rechten worden aan opdrachtgever reeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarden dat opdrachtgever de overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaalt. Bij niet betaling heeft de leverancier het recht reeds afgegeven goederen bij de opdrachtgever terug te halen. De opdrachtgever dient daartoe medewerking te verlenen.

Leverancier kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van leverancier onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat opdrachtgever alle aan leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

Voor zover de eigendommen van de leverancier door zaaksvorming verloren mochten gaan, geeft wederpartij reeds nu voorals dan de zaken waarin de door de leverancier geleverde zaken zijn verwerkt in stil pandrecht aan de leverancier, ten belope van de vorderingen de leverancier uit weken hoofde ook, op wederpartij mocht hebben. Wederpartij is verplicht om de leverancier onmiddellijk mededeling te doen van aanraken op of pogingen van derden om de zaken, die eigendom zijn van de leverancier, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. Opdrachtgever is gehouden om zijnerzijds alles te doen om eigendoms- of vorderingsrechten van de leverancier te beschermen.

Risico

Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die onderwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

Aansprakelijkheid

Leverancier is slechts verantwoordelijk voor tekortkomingen als deze vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en het vakmanschap die redelijkerwijze mochten worden verlangd.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Iedere aansprakelijkheid van leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

De leverancier is met name niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van vermindering, vernietiging of zoekraken van gegevens en andere informatiedragers van wederpartij, dientengevolge zal op aanwijzing van de opdrachtgever, daartoe acceptatie testen uitgevoerd kunnen worden.

De door de leverancier te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van die overeenkomst door de leverancier aan opdrachtgever gefactureerde en factuurbare bedragen, exclusief omzetbelasting.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij leverancier heeft gemeld. Dit behoudens eventuele wettelijke aansprakelijkheid.

Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door de leverancier ten behoeve van wederpartij verrichte diensten en geleverde zaken, worden geacht op wederpartij te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met wederpartij als gevolg van deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden

Slechts indien een opleveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien De leverancier niet binnen deze termijn de zaken heeft geleverd c.q. de installatie heeft opgeleverd, doch niet dan nadat wederpartij De leverancier per aangetekend schrijven nog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

Garantie

- De apparatuur wordt gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat leverancier voor zijn rekening naar zijn beste vermogen deze fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van de leverancier. De garantie is niet van toepassing indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals o.a. brand- of waterschade, of indien apparatuur door andere dan leverancier is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door leverancier in rekening worden gebracht.
- Indien de apparatuur door leverancier van een toeleverancier betrokken is, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Leverancier zal opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de toepassing zijnde bepalingen.
- De genoemde garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of op naar het oordeel van de leverancier onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- Reclames terzake van gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken, terzake verleende diensten en terzake factuurbedragen, dienen schriftelijk bij de leverancier te worden ingediend en wel binnen 10 dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft
- Te laat of onjuist ingediende garantieaanspraken worden niet in behandeling genomen en wederpartij wordt als dan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- De leverancier is slechts verplicht van ingediende aanspraken kennis te nemen als wederpartij op het ogenblik van het indienen van zijn reclames aan al zijn bestaande verplichtingen jegens de leverancier heeft voldaan.

Ontbinding

De leverancier is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet, de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat, de opdrachtgever een vennootschap is en deze wordt ontbonden. In genoemde gevallen wordt de opdrachtgever geacht in gebreke te zijn.

Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te verwijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Indien de leverancier bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient wederpartij deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie

Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen worden beslist door de bevoegde rechter van het arrondissement waar leverancier gevestigd is.

Uitvoering

Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door de leverancier bepaald.

De door medewerkers van de leverancier bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van wederpartij, tenzij anders is overeengekomen.